

# 广通物流

内部资料 免费交流

发刊日期:2012年3月

第三期 总第 010 期

主办单位:陕西广通运输发展有限公司

地址:西安市高新一路 2 号国家开发银行大厦 25 楼

物畅其流 广通天下

厉行节约 反对浪费  
从自身做起 从点滴做起

## 广通公司对新员工全面开展入职培训



为了进一步实施人才强企战略,全面提升员工综合素质,增强公司团队战斗力和竞争力。3月2日至3日,广通公司对42名新员工进行了为期2天的人

职培训。本次培训的内容包括:公司简介、规章制度、职业规划、团队建设、职业道德操守、法律基础知识、服务礼仪等。

此次培训的主讲都是从企业内部选

拔出来的优秀管理者及外聘的法律及服务礼仪方面的专业讲师。课趣上,老师们幽默风趣的话语,生动形象的案例,使得课堂气氛活跃,员工学习劲头十足,大家认真做好笔记并不断地互动交流。

“通过入职培训,我已基本了解了公司的企业文化、规章制度及各项工作流程等,同时明确了自己在企业中的位置,并有了清晰的职业生涯规划。加入公司后,我将遵守公司的各项规章制度,做一名尽职尽责的好员工。”这是一位新员工在公司入职培训结束后的话。

随着公司的发展壮大及对高素质人才的需求提升,员工培训工作也有了新的要求和新的目标。2012年公司制定了全面系统的培训计划,并已着手安排实施,公司的所有员工都将得到更全面、更系统的培训,使每一位员工都能有不断提高的机会,能与公司共同发展、共同进步。 西安总部 高尧赤洋

## 加强专业化运输队伍建设 促进业务又好又快发展

### ——黄陵分公司广通车队成立



为了全面贯彻落实总经理在2012年工作会议上提出的“提高运输业务专业化水平,加快组建自己运输队伍”的战略要求,今年,广通黄陵分公司继续坚持“夯实基础,苦练内功”的业务发展思路,以运力建设为核

心业务基础,把加快业务流程规范化建设,实现车辆统一管理,组建广通车队作为今年第一季度的重点工作抓手。

3月9日,黄陵分公司广通车队成立仪式在建庄矿车管部隆重举行,黄陵分公司常务副经理张文清、副

总经理赵凯、业务经理张军等领导和车管部的职工一起,不顾天寒地冻,冒着大雪在建庄矿停车场为车队司机统一办理车辆信息卡、张贴车队标识,向广大司机宣读车队的管理模式和运营理念,并在现场向各位运输户保证,广通公司将用充足的货源,合理的运价,及时的运费结算,全方位、优质的服务为广大运输户创造规范、高效、快捷、和谐的运输工作秩序。

广通车队是黄陵分公司按照“统一标准,加强监管,提高服务”的原则,经过查阅拉运档案,根据车辆运量及完车情况对其进行考核,经过层层筛选后组建的专业化运输车队。截止3月10日,根据“十年一组,五组一队”的组建要求,黄陵分公司已经成功组建拥有360辆车的专业化车队。实行“集中调度、统一管理”管理模式的广通车队,将完全有能力满足黄陵分公司所有的所有线路运输车的需求。

广通车队的成立,为黄陵分公司今年实现做强核心运力建设,不断提升升自运比例的工作目标奠定了坚实的后盾,也会在“集中统一调度、加强规范管理、实现互利双赢”的基础上为分公司业务拓展发挥其积极的促进作用。 黄陵分公司 任虎平

## 关爱员工 从“身”做起

### 广通公司在全辖开展员工体检工作

三月是公司特定的“员工关爱月”。因为公司的业务拓展第一线都在矿区,公司大部分员工都是长期坚守在离城镇较远的煤矿产区,生活条件较为艰苦。为提高员工的健康水平,实时做好员工的身体健康监督工作,公司从关爱员工的角度出发,为每辆所有员安排了一次身体检查。本次体检是公司成立以來规模最大、涉及范围最广的一次体检,参加人员从公司高层管理人员到车间聘用的厨师、保洁人员,检查项目及常规检查内容范围广,多发病、慢性病的排查,力求通过体检能对员工的身心健康起到积极的引导监督作用。

本次体检由公司总部落组织,各分公司按照要求具体落实实施。为方便广大员工,公司按照就近原则,在距离本单位较近的县级以上医院开展体检工作,做到不漏检一人,不漏查一项。通过本次体检,公司全面了解了员工的身体健康状况,并根据员工的体检状况开展各项卫生知识普及活动,使全体员工的身体素质得到不断提升,快乐工作,健康生活。 西安总部



## 广通公司在彬县 召开 GPS 安装使用 培训座谈会

随着公司的不断发展壮大,加盟运输车辆的GPS设备普及安装量也显著增多,为了进一步加强公司对车载GPS设备的管理维护,为运输户提供更为优质、便捷的服务,3月15日,由公司组织各分公司业务部及科技部相关人员在彬县分公司召开了为期两天的GPS安装使用座谈会。

15日,GPS生产厂家技术人员在彬县大佛寺业务部向参会人员发放了GPS设备安装接线图,并现场进行了安装讲解,详细的讲解了线路及安装的注意事项,并在现场指导参会人员独立安装GPS设备。16日的座谈会上,技术人员与参会人员对于安装和使用过程中发现的问题,进行详细的讨论与研究,并对一些质量问题向生产厂家进行了咨询和反馈。

公司科技部经理郭庆源:“此次培训的主要目的是使每个矿区的工作人员学会独立的安装及维护GPS设备。使加盟车辆可以随时随地享受更加方便、更快捷的GPS服务,更好的发挥GPS的功能和作用。”

科技部员工吴阿敏:“这次的学习使我更了解了GPS的工作原理、安装流程。未来我一定要继续积极学习,不断提高业务技能,为广大运输户提供更加方便快捷的服务。” 西安总部

## 明确目标 狠抓管理 推进业务

为加快广通神木分公司业务工作推进步伐，确保全年目标任务的完成，2月20日，神木分公司分别在柠条塔煤业部和城区办公室召开了分公司2012年度业务推进会。广通神木分公司总经理张益铭、副总经理康武龙、副总经理刘长海及各管理部门负责人、各业务部骨干50余人参加了此次会议。

会上，在分公司的经营张益铭的主持下，参会人员就现阶段业务工作中存在的问题向集团领导汇报，并对块状运煤车的安排以及长期客户要求做了详细的规划。张总还强调在日常工作中要继续加强管理工并要对两个办事处及调度岗位的职责进一步细化明确，以确保业务工作的顺利开展。

分公司副总经理康武龙则对分公司2012年度的业务进展情况向参会人员做了简单介绍。他指出业务部人员要继续保持客户服务为重点，坚持长期走访客户，建立一种长期合作的伙伴关系。同时要高度重视服务礼仪的重要性，坚持做到礼貌用语，文明服务。分公司内部要团结协作，各相关部门要加强沟通交流，努力打造一个信息互通、凝聚力集中的优秀团队。

分公司副总经理康武龙对本次会议做了总结并对分公司今后的发展方向及具体工作做出了安排。康总要求公司机关要以身作则，在做好本职工作的同时不断提升服务水平，不仅要做好运输户的服务工作，还要做好各业务部及办事处的服务工作。康总还讲到，今后公司将给员工提供更加广阔的发展平台，激励大家伴随着企业的发展忠诚而踏实地为公司、为自己创造一个美好的未来。

此次会议不仅明确了分公司业务发展方向，更是鼓舞了广大员工的士气，使大家能以更饱满的热情投入到工作中，努力做实做好本职工作，与公司一同成长。

**神木分公司 任占斌 高海清**

## 风雪送“温暖”感恩过“三八”

“三·八”国际劳动妇女节来临之际，广通黄陵分公司展开了“迎三·八，送温暖，学以致感，与爱同行”的慰问基础女员工活动。3月8日，由广通黄陵分公司常务副经理张文清、副总经理赵凯等人组成的慰问小组不顾天气寒冷，冒着大雪，到各矿业务部为分公司的女同志送去节日礼物和祝福。

在慰问座谈会上，黄陵分公司常务副经理张文清对各位女员工为公司发展所做出的努力给予了充分肯定，对她们“认真、细心、谨慎、负责”的工作作风给予表扬，并肯定一年多来，各项工作均在业务一线，矿井生活中的女同事们能够在艰苦条件下发挥“艰苦奋斗、积极进取、求真务实、无私奉献”的精神，这使她感到十分欣慰。他要求各位女同胞在



今后工作中要不断学习，继续提高工作能力，提高业务水平，强化服务质量。在会议的最后，他还表示分公司会在各方面全力支持广大女同胞的工作，全力以赴做好后勤保障工作。  
**黄陵分公司 在虎平**

## 陕西广通运输发展有限公司

# 厉行节约 反对铺张浪费 专项活动拉开序幕

邮件商洽工作，严格控制办公通话时间，严禁公话私用。

4、加强办公用品的登记管理，建立严格的登记领用制度。列入低值易耗品管理的办公用品要严格执行使用年限规定和较旧的新制度，严禁盲目采购和重复配发。

(三)从严格控制会议开支

1、进一步精简会议、活动和文件，提倡开短会、发短文，提高效率。

2、严格执行会议开支范围，开支标准，严格控制会议会期和参会人员，节约会议开支。

3、提倡召开自带包、笔记本和笔。严禁组织与会议无关的参观活动。

4、内部会议一律不得发放洗漱用品、纪念品及与会议无关的物品。

5、会议费标准根据会议规格不同，按以下标准掌握：

(1)公司组织召开的内部工作会议、业务培训会议，全天会议每人每天食宿控制在260元以内(餐费150元，住宿110元)；按单餐计算的，早餐30元，午、晚餐各90元。

(2)公司、分公司组织召开的客户座谈会、业务洽谈会等有外部门参加的会议，全天会议每人每天食宿控制在350元以内(餐费210元，住宿140元)；按单餐计算的，早餐30元，午、晚餐各90元。

(3)公司董事会、重要工作会议，“双亮”表彰会议，各种重 要洽谈会议，每人每天食宿控制在500元以内(餐费300元，住宿200元)。

(4)公司、分公司参加上级单位或其他业务相关单位会议需要交纳伙食费的，按会议通知规定的标准列表会议费。

(四)严格控制招待费支出

1、严格执行招待费开支范围、开支标准等有关规定，不搞超规格接待。

2、内部工作人员到分公司出差一律在职工食堂就餐，确因需要在外就餐的，一律安排

工作餐，工作餐标准为每人每餐不超过30元。

3、严格控制公务接待标准，属地方政府主管部门或主要业务对口单位领导，每人每餐不超过100元；商务宴请每人每餐不超过120元；其他人员每人每餐不超过80元。

4、杜绝办公日间饮酒、超标标准招待和私客公请。

(五)加强办公用车管理，严格控制车辆费用开支

1、严禁公车私用和以各种名义私借下属单位车辆。除公司董事长、总经理外，公司、分公司其他领导和部门负责人不得配备公务专用汽车。不配备公务用车的领导和部门负责人，休假和上下班途中不得使用公车，特殊情况确需使用的，需报经公司综合办审批。

2、公司办公用车严禁外借，确需外借的应上报公司总部审批同意。

3、分公司工作用车原则上应在本公司内行驶，确因业务需要外出的，须向公司总部备案，否则外出期间所发生的一切费用不得入账报销。

4、严格执行定点加油、定点维修和固定保险制度，压缩车辆修理费、燃油费等支出，严格执行报修和报销手续，坚决杜绝私车公用在单据报销现象。

(六)严格差旅费管理

1、认真执行公司《差旅费管理暂行办法》，严格控制超标准准报销差旅费。

2、严格执行公司员工出差乘机范围，除公司董事长、总经理、常务副总经理和公司聘用的原师局级以上管理人员外，公司其他员工出差不准以上情况一律不得乘坐飞机。

(七)员工请假探亲

1、认真执行公司《差旅费管理暂行办法》，严格控制超标准准报销差旅费。

2、严格执行公司员工出差乘机范围，除公司董事长、总经理、常务副总经理和公司聘用的原师局级以上管理人员外，公司其他员工出差不准以上情况一律不得乘坐飞机。

(八)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(九)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(十一)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(十二)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(十三)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(十四)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(十五)员工工作地点与家庭住地在虽在报销探亲路费范围之内，但夫妻在同一地区工作或相距较近的，不予报销探望配偶路费。

(十六)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(十七)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(十八)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(十九)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十一)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十二)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十三)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十四)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十五)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十六)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十七)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十八)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(二十九)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(三十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。已婚员工报销探望父母路费，按员工请假办法中有关规定办理。

(四)因紧急公务经董事长或总经理批准乘坐飞机的；

(五)因工伤或疾病治疗抢救需要乘坐飞机的；

(六)董事长或总经理根据需要安排乘坐飞机。

符合乘坐飞机条件的，除董事

事长外其他人员乘机一律为经

济舱，乘机时段在不影响业务的前前提下尽量避免高峰期。员工违反规定乘坐飞机，经办部门违反规定为不符合规定乘坐飞机人员订购机票或超标准乘机的，所发生的费用一律不予报销。

(一)严格执行控制探亲路费范围的员工，实行探亲假报路费报销严格执行公司制度规定，家在外地的员工提倡就地休假和集中休假，减少往返路费支出。家在外地的员工实行探亲路费报用报销可按以下标准掌握：

(二)符合报销探亲路费范围的员工，实行探亲假报路费报用报销可按以下标准掌握：

(三)符合报销探亲路费范围的员工，实行探亲假报路费报用报销可按以下标准掌握：

(四)严格执行控制探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在200公里以内的，不报路费。

(五)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在200公里以上的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(六)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(七)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(八)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(九)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十一)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十二)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十三)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十四)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十五)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十六)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十七)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十八)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(十九)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十一)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十二)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十三)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十四)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十五)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十六)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十七)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十八)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(二十九)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

(三十)符合报销探亲路费范围的未婚员工，探望配偶往返车程在500公里以内的，每季度报销一次往返费用；往返车程在500公里以上的，每半年报销一次往返费用。

## 喜人成绩 源于无私奉献

截止2012年3月11日，广通彬县分公司大佛寺矿运管部共计发运煤炭106.2万吨。其中3月11日发运量达到26939吨，创造了彬县分公司成立以来日运量最高纪录。这些成绩的取得，与彬县分公司运管部的同志认真负责的工作态度和吃苦耐劳的职业精神是分不开的。

近年来，大佛寺矿的煤炭运量逐年有明显增多。彬县分公司运管部全体职工精心组织、统一安排，从车辆组织到各方面关系协调都积极配合，做到有条不紊。很多同事经常忙到连饭都顾不上，有些甚至一天只吃一顿饭，虽然天气寒冷，但同事们却忙得满头大汗。有的同事还因此感冒了，但他们还是坚守在工作岗位上。尤其是夜班的同事，更是不辞劳苦，上完了夜班继续上班。

冬天，在大家共同努力下，彬县分公司一季度的运输任务圆满完成，而且取得了创纪录的喜人成绩，虽然大家都很累，但心里却满是欣慰，疲劳也随之而去，又精神饱满的去迎接下一个挑战。

**彬县分公司 杨琴**

## 明星员工



姓名：田冰  
隶属部门：万晟通彬公司下沟矿运营部  
岗位：财务主管  
出生年月：1987年5月21日  
爱好特长：唱歌、弹吉他  
座右铭：人生是自己创造出来的。

## 主要事迹

提起这个来自陕西的男孩——蓝田的大男孩，谁首先想到的是他那张略微黝黑却让人如沐春风的笑脸。温润的笑容下，是一颗稳当持重、积极向上的内心。从最初入厂时的业务服务员到现在的业务主管，一路前行，一路奋斗，田冰总是那个乐呵呵、面朝阳光开放的葵花，坚韧、刚强，不怕苦，不服输。对待工作，他兢兢业业，认真负责。从基础知识到理论学习，各项岗位技能的掌握到日常业务工作的开展、执行，他都做到一丝不苟，认真细致。他用自己的真诚、热情赢得了运管部所有员工的尊重与信任。“冰哥”无关年龄，那是大家对他为人处世高尚风格的肯定与赞扬。

对于生活，他有着诗人般的情怀。夜深人静的时候，看书、品茶、写诗、抒发一下或悲伤、或喜悦的小情怀。阳光明媚的时候，约几个要好的朋友钓鱼、赏花、弹吉他，放松轻松心情，以更加饱满的热情、更加坚定的信心投入即将到来的新工作中去。

稳健持重、洒脱大气，浪漫帅气，领导们得力助手，同事们的情谊花，这就是田冰，万晟通彬公司名副其实的“冰冻”。

万晟通彬公司分 公司 杨晓荣

## 广通，伴我成长的地方

2010年的夏天，我怀着远大的理想和对未来新征途的憧憬，告别了陪伴我五年的导游生涯接到了我。使我有幸成为了这一员。不经意间，我已经在这个温暖的大家庭成长了两年。我为此真的感到骄傲和自豪，在这短短的两年中，原本对公司工作不太熟悉的我，在领导的细心指导下，已逐渐对各项目业务轻车熟路。自己也逐步走向成熟，能够在自己的人生舞台上从容应对。

有人曾向哲学家提出这样一个问题，一滴水怎样才能不干涸？哲学家回答到“把它放到大海里”。这富有哲理的回答给了我太多的启示：为什么汹涌的海水有激荡一切的无穷力量？那是因为那一滴滴海水的力量相辅互聚，都是纳入大海怀抱的怀抱，能够以多样形态来证明它的存在。由此，我联想到了我与公司之间的关系。我是一滴小水滴，公司就是我生存的大海。我深信能得一个人的力量微不足道，惟有将全身心的投入到工作中，把自己融入到公司的大海中，才能折射出人生的光辉。无论遇到怎样的困难，公司的关怀与支持就是我最强大的后盾。没有大海的宽阔胸怀，就没有我存在的空间！这两年的工作之旅，有成功的喜悦，也有失败后再努力爬起的坚持，一切的一切无不倾注着领导对我的信任和关怀。广通这个大家庭不仅带给我无数快乐，也见证了我成长的第一步。

公司领导的敬业精神令我折服。神木分公司与西安总部相隔700多公里，地处偏远，公司领导不辞辛劳经常往返于神木分公司与西安总部之间，每次看着风尘仆仆回来车间主持工作的他，心中油然生出的敬佩，为了解神木分公司的业务推进，更为广通的明天，我们领导在这里付出了常人所不能付出的，放下了常人所难以放下的，把自己的全部精力投入到工作中，在这里，不管是追随多年的业务主管还是刚刚加入的新员工，都被他兢兢业业的工作态度感动，更是

激励着我们加倍努力，以百分之百的热情投入到工作中。

分公司的团队精神令我赞叹不已。在这个温暖的家庭中，从公司领导到各员工，无不把沟通协作作为顺利开展工作的法宝。既使神木分公司的业务推广到工作遇到再大的困难，我们也要坚持。就像我们业务部来说，每个星期我们都会举办对长距离、短途运输以及所有客户走访调查的专题会议，把自己在工作中遇到的问题或是自己的想法提出出来和大家一起讨论、研究。各调运部密切沟通、分工合作，这样我们的力量和智慧才可以充分地凝聚在一起，发挥超强的作用，取得更好的成绩。这就是我们广通人的精神，至于其中，我怎能不深感感动？

我愿带着自信，踏着执着，和大家一道，迈入广通不同的前景！人在旅途，有一条长长的路，有了过去，才知风浪，才有成熟；有了现在，才知不足，才有学习；有了将来，才有方向，才有成长…… 神木分公司 曹晋婧

做会看、会想、会行动的新民  
——参加新员工培训有感

阳春三月，笼罩了西安一个冬季的寒意渐渐退去，这里即将迎来全新的天地，种子发出新芽，树梢抽出嫩枝，我们广通公司新入职员工的培训工作也有了条不紊的展开。

培训内容丰富全面，认真学习，讲师动员，其中给我留下最深印象的便是老师说的一句话：“聪明的人看别人做什么，智慧的人看别人怎么做。”这句话听起来简单，做起来难。世界上不乏“聪明人”，懂得看，懂得看，懂得看，懂得风风火火，懂得崖岸风流，懂得把自己的丰功伟绩增至最大，生怕别人认为你弱……这种“聪明人”，往往乐此不疲，连小慎微，做一个“装在套子里的人”，不妄想获得什么的功名，不枉谈不得该有的利益，这种“聪明人”“踏踏实实，虽然毁了自己，但也成了大器”。其实在做真正的聪明人并不难，真不用那么非黑即白个性鲜明，

简简单单做自己的人，踏上实实在在自己的路，有点小差距，有点小梦想，持之以恒，大家就会觉得你是个聪明人，就像老师说的一样“看别人做什么”。保持一颗上进的心，保持一颗学习的心，不自满，不自负。

如果你满足了自己，止步于此，那么你仅仅是一个聪明人而已，你永远是那个劳神劳力，唯恐睡一觉起来就会被其他人超越，被潮流淹没没的人。因为你只看到了表面，你只知道你起码必须与其他人保持一致才能不被淘汰，而你前方永远还有一个学习的目标不是吗？你何妨大胆通过自我，在看看自己也尾随大批的模仿者？

其实这个过程的，仅需一步。有自己的思想，做智慧的人。凡事多想为什么，整体事情的原因后，别人在处理问题时的方法和方式，思考问题时涉及到各个方面，举个例子：大家都知道牛顿与苹果的故事，

聪明人看到的是果实的成熟和收获，他或许能意识到即将到来的大丰收，意识到必须在果实成熟的季节迅速将它们装入框中，拿到集市上，而智慧的人则看到了万有引力。聪明人看到表面，并立刻想到下一步，而智慧的人则反反复复，而后启悟，多问为什么，二者的距离就开了。

在此并不想深究聪明人与智慧者之间的巨大差别，只是想把自己时刻保持一颗探索之心，智慧者的境界不是人人都可以达到，但当你做到时，便会觉得它最近在。思想与行动保持一致，想好第一步，便去大胆实施，思想有多远，就能走多远。既要做智慧的智者，又要避免随波逐流的矮子。

无论是平时轻松平常的日子，还是每曰有条不紊的日常工作，都需要一颗智慧者的心，并且时刻保持思想与行动的高度统一。会看、会想、会行动。 西安总部 辛夏魁

## 用行动 学“雷锋”

阳春三月，举国上下又掀起了学雷锋的热潮，学习雷锋最主要的就是学习他的品质和精神，树立全心全意为人民服务的思想，从点滴做起，从小事做起，多一份爱心给他爱，多一份爱心给他爱。

3月5日，由广通彬县分公司组织的“学雷锋”志愿服务活动在彬县县城展开。广通彬县分公司核算组组织员工在彬县老北街小学小学附近的道路义务打扫街道卫生、清洗街道护栏，并对就近的公交站点进行了保洁。彬县分公司90%以上的员工都是80后。年轻的80后从小就接受着雷锋精神的熏陶。随着时代的飞速发展，雷锋精神也已不是单纯的奉献精神，更发展成为友爱、互助、进步的时代精神。



雷锋在一篇日记里这样写道：“有些人说我是傻子，是不对的。我要做一个有利于人民的人、有利于国家的人。如果说这是傻子，那么我甘心情愿做这样一个傻子。”

## 感谢信

尊敬的广通公司各位职员：  
你们好！  
我是车号段D65237的车主，本人在贵公司的结算过程中不慎丢失了一张机票，在找回后发现，发现少了一张票，经多方寻找未果。

原来是让别人捡走了，在别人去责怪公司结算这张票时，被细心的公司职员发现和扣下来；在前一天我去结算其余机票时，贵公司的职员将先前丢失的那张机票给了我，惊喜之余我深深地被这种拾金不昧的高尚品德所感动。

贵公司职员拾金不昧的行为充分体现了贵公司员工高尚的道德情操和精神风貌，高尚品质和良好的精神风貌，他们的行为也是对我公司精神文明建设成果的肯定！在提倡和谐社会的今天，这种行为更是值得大力提倡和弘扬的。

最后我真诚的向贵公司各位职员道一声感谢。

陕 D65237 长焦民  
2012年3月2日

## 用服务 成“雷锋”

3月9日，一面鲜艳的锦旗、一封情溢洋溢的感谢信被送到了广通彬县分公司结算中心。

送来锦旗的运输户姓焦，2月底的一天，因为自己的疏忽不慎将一份结算票据遗失。其实他早已认定丢失的票据已被他人拾获兑现，不过，令他意外的是3月2日，当他到彬县分公司结算中心结算运费时，核算员郭宝峰将丢失的结算票据重新交给了他，拿着失而复得的票据，焦师傅惊呆万分。

3月9日，焦师傅拿着锦旗与感谢信来到了彬县结算中心。谈起这件事时，彬县分公司核算员郭宝福回忆：“3月初有一位运输户拿着这张票据来结账，但是我发现他所结运费的车号与他平日所结的车号不一样，在我的再三追问下，这位运输户最终承认这张票据是他捡到的，想浑水摸鱼把运费结了。最后我扣下了这份票据，并快速与丢票据的车主联系，但多次联系未果。直到3月2日在给司机结算运

费时我发现焦师傅的票据与丢票据的车号一致。经过认真确认，确定了这张票据就是焦师傅丢失的。”

当问到为什么要如此执着的寻找票据的失主时，郭宝瑞说：“我们公司作为专业化的运输企业，要为运输户做好一切服务，想运输户之所想，急运输户之所急。虽然很多人都说近几年‘雷锋’少了，但我这么做也是想告诉他们雷锋，其实每天类似的事情在我们各个分公司及各服务点都会发生，我想我的每一位同事都会和我一样。”

彬县分公司 杨琴 倪杰



# 相约女人节 携手齐欢乐

三月，春意芬芳，百花争艳，大地焕发着春的气息，到处弥漫着春的韵味。女同胞们又迎来了全世界女性共同的节日——“三·八国际劳动妇女节”。至此欢乐节日，分公司以发放慰问品、召开座谈会等方式向女员工送上了节日的祝福。

浓浓的节日气氛弥漫在神木木大的小巷，商场门口竖放的关于“三·八节打折”的广告牌，吸引了众多男女的眼球，这个好时机我们怎能错过。下班后，公司女同事便相邀相聚，享受节日带来的快乐，享受购物带来的惊喜，欢声笑语此起彼伏，成为一道靓丽的风景线。临近傍晚，我们便同同事

孟建芳的邀请，去她家做客。在孟姐的热情款待下，我们就像回到自己家，与自己的亲人在一起，聊天、看电视、吃零食，到处溢着温馨欢乐的节日气氛，好想把这节日的时光无限延长，齐分享……

在今天这个属于我们女性的节日里，我们可以尽情放松，可以忘却所有的不愉快，可以与这么多公司姐妹欢聚一堂，向男土炫耀属于我们的特权，同时，我们也庆幸公司能如此尊重各位女性的权利，如此注重保障我们女同胞的权益。今后我们要发挥身为女性的优点，细心细致的做好每项工作，以百折不挠、勇往直前的精神，积



极投身于创业的洪流中，为公司作出巨大的贡献，繁而实现自己的人生价值。

一花独放不是春，百花齐放满园。我们要众志成城，以不服输的拼搏精神，证明我们女同胞在公司建设发展中，也

是能担任举足轻重的角色，公司辉煌成就中也有我们贡献的一那一半！

神木分公司 高海清

## 选择·起点

我从来没有预料到我会来到广通，会来到这里，这么遥远的与大家相遇，可我确是来到了这里——广通黄陵分公司，我的人生，要从这里起步。

黄陵山坐落着黄陵县，因为它本身所蕴含无尽的历史意义、陵墓建筑的雄伟与定期举办的大型祭祀活动，每年都吸引来大批游客，为这地方增加了不少人气。我所在的黄陵分公司就驻扎在黄陵县店头镇，也许是上天冥冥注定吧，让我与“广通”在这杰地灵的地方相遇。在人生路途中遇到第一次重要选择时，“广通”就像一颗明星，为我指明了前进的方向。

在去黄陵分公司二号矿业务部的路上，我一个人望着窗外呆呆的便想着，工作的地方会是怎样的。同事又会是怎样的脾气和性格……汽车行驶过一个转弯后，突然，眼前一亮，清晰可见的四个大字“广通运输”便映入我的眼中，我知道，我人生的新起点将从这里开始。

春天已到，但草也仅仅露出了个尖儿，除了依然屹立在山上的松柏以外，其他树木还是不见生机。河岸旁干枯的白杨树与山上的松柏遥相呼应，像两排坚守着的黄色的卫士。“枯藤老树昏鸦，小桥流水人家”马致远的《秋思》用在这里最合适不过了，但不一样的是这首诗寄托了他当年心中的无限哀愁，而我此时吟读起来，心情却如此舒畅，因为我的眼喜欢上了这个可爱的地方。

一排围墙，一墙花圃，几间平房、几位同事，便组成了我们的“广通之家”。办公室和宿舍的设施很齐全，地方敞亮，东西摆放整齐。因为地处陕西北部，风沙天气居多。但房间内外依旧保持着干净整洁。可以想象同事们每天都在用心的打扫和维护。他们告诉我，以前公司刚起步的时候，并没有现在这么好条件和环境。工作开展也并不顺利。但在公司领导和全体同事齐心协力，共同努力下，公司已慢慢步入正轨，发展速度逐年增长，正在铸就更加完美的“广通”。从他们激情饱满的讲述和熠熠发光的眼神中，我感受到了当时的艰苦和不易，想起了同事们对广通的深厚感情，同时也更加坚定了我要留在“广通”并为之奋斗的信心。我仔细听着他们的叙述，和他们一起回忆艰苦奋斗的那些日子，仿佛自己也置身在了当时艰苦拼搏的岁月中。心里默默的念道：“广通人”值得尊敬。

你不知道明天，甚至是下一分钟，你的人生将发生什么改变。你所能做的，就是珍惜现在的每一分钟，尽量做好每一件事。不抛弃、不放弃，不轻易言败。既然选择了，就毅然的走下去，这就是“广通人”的信念。下一颤巧克力，上天会送给你什么？无论是责难、是困苦、是财富，是际遇，都坦然接受吧，努力成为你成为的那个人。我知道，我确定，我人生的新起点将从这里开始。

黄陵分公司 刘垠君

## 做个有梦想的“吃货”

腊肉土豆丝、香菇炒青菜、胡萝卜拌洋葱、凉拌黄瓜……一盘盘冷热家常菜，由黄陵分公司员工们的手上传递，菜品晶莹剔透，那香喷喷的气味就扑面而来，顿时引来大家一阵阵赞叹。

“这个菜味道不错，色彩漂亮，那个凉拌菜真很爽口，也很棒……”看到这里您是不是第一眼心头一暖？没错，这就是我们彬县分公司全体员工利用下班时间，在宿舍举办的“厨艺大比拼”，大家操刀上马、披挂上阵，争先恐后展示自己的看家本领，互相交流烹饪技巧之余，也一饱眼福口服！菜肴虽然属家常类，但色、香、味绝不逊色，叫人直流口水。馋嘴的已经迫不及待，嚷嚷着先动起了筷子，一口吞下去，只见他一脸的满足，顾不得擦嘴角的油，就已开始连声称好。旁边有人推搡，好东西一起分享，这不仅是做一个合



格“吃货”的“人生宗旨”，也是作为我们广通大家庭成员的“统一素质”。就这股热热闹闹的，厨艺比拼与



美味享受同时进行着。

饭后我们又拿出提前买回来的水果，推陈出新，不一会，精彩纷呈的水果拼盘就一一出现在眼前，有的似花团锦簇，有的像扬帆的小船，每—盘都充满新意、十分诱人。观赏之余，维生素也得到充分补充，这是作为一个合格“吃货”的又一个“人生宗旨”——吃出快乐，吃出健康。

我们是一支年轻的团队，工作中我们干劲十足，生活中我们激情澎湃，这次厨艺比拼丰富了我们工作之余的生活，提高了我们生活技能。更重要的是增进了彼此感情，无论你是作为同公司的同事，还是作为日常生活中的朋友，不都需要像今天这样互帮互助的和谐关系吗？

今天，我们是因为对美食的无限热爱聚在一起，而明天，我们会因为对广通公司未来的同一梦想而凝心聚力。为自己能在广通这个平台上有所施展，在这里里实现自我抱负，在这里成就一番事业，我亲爱的“吃货们”，请不要停住脚步。

彬县分公司 侯杰

## 苦难，是人生成长的必修课

记得当代著名作家林清玄曾经写过这样一个故事：

上帝看到麦子果实累累，非常开心。一位农夫看见上帝便乞求道：“仁慈的上帝，您可不可以允诺我的请求：只要一年时间，不要有大风雨、烈日、干旱和虫害？”上帝若有所思地回答道：“好吧，不管别人明年任何，我一定如你所愿。”第二年，这位农夫的田地里果然结出更多麦穗，因为没有狂风暴雨、烈日虫害，麦穗比往年还多了一倍，农夫兴奋不已。

可等到收获的时候，奇怪的事情发生了，农夫的麦穗里竟然都是空瘪的，没有多少籽粒。农夫含着泪跑下来向上帝问道：“亲爱的上帝呀，这是怎么回事？您是不是搞错了？”上帝微笑道：

“我可没有搞错，因为你的麦子避开了所有的困难和考验，所以麦子就变得十分无能了。”对于一粒麦子来说，努力奋斗是不可避免的。一些风雨阳光也是必要的。风雨能摧花粉，使小麦授精结果；雨能滋润泥土，保证小麦有足够的养分生长结实；烈日是小麦经过光合作用生长期的必要条件，烈日会使虫害减少，从而增强麦子抗病害能力的重要因素，这所有的一切，都能让小麦汲取生长、成熟不可或缺的成分，唤醒麦子潜在的灵

魂。”

其实，人的灵魂何尝又不是这样呢？

人如果这辈子没经过必要的挫折和磨难，

没经历过任何考验和打击，那么他注定会是一个没有思想的空壳而已。一位哲学家说得好：空白的人，总是缺少苦难。

真正有意义的人生就离不开苦难，一个人只要在苦难里成长，其生命的分量就会愈发厚重，其人生的价值就会愈发得到实现。

在人生的道路上，谁都会免不了碰上这样或那样的磨难。每一个人，

从出生到少年，特别是成年以后，就开始面对各种磨难，尤其对于我们这些刚走出校门不久的年轻人来说，生活在这样一个竞争与压力并存、挑战与压力同在的现代社会中，无论我们身处何地，无论我们所居何职，我们更应该提高警惕，摆正心态。

不放任何一个弱者自身的机

会。对于天才而言，苦难是一个垫脚石，是一笔让他终生受益的巨大财富，而对于弱者来说，苦难则是他们的绊脚石，更是他们永远不可超越的万丈深渊。

意志坚定的人，能够紧紧地抓住命运喉咙，从苦难中汲取成长的营养和智慧，不胆怯懦弱的人，则经常被苦难吓倒，不

能接受现实的严峻和自身的不足，而他们就像不经风雨、不历酷热的麦子，永远不会享受到成熟的喜悦和收获的充实。

试想，一个总是逃避苦难的人，常常错过锻炼自己的机会，他怎能构建人生的丰碑呢？

的确，就像日本松下电器的创始人

松下幸之助说的那样：“人的一生，或多或少，总是难免有浮沉，不会永远如旭日东升，也不会永远穷愁潦倒，反复的一浮一沉，对于一个人来说，正是磨练，因此，浮在上面的，不必骄傲，沉在底下的，更不用悲观，必须以率直、谦虚的态度，乐观向前迈进。

逆境给人宝贵的磨练机会，只有经得起环境考验的人，才能算是真正的强者。自古以来的伟人，都是靠着不屈不挠的精神，从逆境中挣扎奋斗过来的。

“宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来”这一句古语便是无数先哲们毕生经历的真实写照，也是他们面对苦难、身处逆境中的清醒认识。可见，磨难显才华，好运隐天资。换一个角度来看，苦难其实也是一种激励，更是一种机遇，如果想让自己的人生丰富多彩，更有价值，那就应该珍惜人生道路上的种种苦难，充分利用每一个能磨练自己的身心，只要把苦难当成人生成长的必修课，通过这些课程的学习和考验，我们一定会铸造生命的奇迹。

黄陵分公司 任虎平